

Privacyverklaring Recovery Collective

1. Inleiding

Recovery Collective hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig, vertrouwelijk en veilig om met de gegevens van deelnemers, opdrachtgevers, samenwerkingspartners en bezoekers van onze website.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken en welke rechten u heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Wie zijn wij?

Recovery Collective biedt trainingen, advies, herstelcoaching, retreats en systemische begeleiding gericht op herstel, persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en veerkracht. Recovery Collective is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en contactgegevens (zoals adres, e-mailadres en telefoonnummer);
- organisatie- en functiegegevens wanneer u deelneemt vanuit een werkgever;
- gegevens die nodig zijn voor deelname aan trainingen, coaching of adviestrajecten;
- informatie die u zelf verstrekt tijdens gesprekken, intake of begeleiding;
- facturatie- en administratieve gegevens.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

4. Bijzondere persoonsgegevens

Binnen herstelcoaching en persoonlijke begeleiding kunnen deelnemers informatie delen over persoonlijke ervaringen, emoties, herstelprocessen of ingrijpende gebeurtenissen.

Wij behandelen deze informatie als vertrouwelijk en verwerken deze alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de begeleiding en wanneer hiervoor een passende grondslag bestaat binnen de AVG.

Wij vragen deelnemers om geen informatie te verstrekken die niet noodzakelijk is voor de begeleiding.

5. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van trainingen, coaching, advies en begeleiding;
- het onderhouden van contact met deelnemers en opdrachtgevers;
- het plannen en organiseren van bijeenkomsten;
- het uitvoeren van overeenkomsten;
- het verzorgen van administratie en facturatie;
- het verbeteren van onze dienstverlening.

6. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- toestemming van de betrokkene;
- uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichtingen, zoals administratieve bewaarplichten;
- gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor communicatie en kwaliteitsverbetering.

7. Vertrouwelijkheid en delen van gegevens

Recovery Collective behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk.

Wij delen persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Met externe partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij afspraken over zorgvuldige verwerking en beveiliging.

8. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn voorschrijven.

Administratieve gegevens worden bewaard conform de wettelijke fiscale bewaartermijnen.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Recovery Collective neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen wanneer daarvoor aanleiding bestaat;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw toestemming voor verwerking in te trekken;
- gegevensoverdracht te verzoeken wanneer dit van toepassing is.

Een verzoek kunt u richten aan Recovery Collective.

11. Cookies

De website van Recovery Collective kan gebruikmaken van cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik ervan te analyseren. Waar nodig wordt vooraf toestemming gevraagd.

12. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Recovery Collective.

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer wetgeving of onze dienstverlening verandert.

© Recovery Collective